

## POLITICA DE CALIDAD

“Satisfacer los compromisos asumidos con nuestros clientes”

**ORGANIZACION SOAINT** tenemos el compromiso de calidad v excelencia en todas las actividades, nuestra meta es el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes v su plena satisfacción, proporcionándoles soluciones adaptadas a sus necesidades en todas las ocasiones.

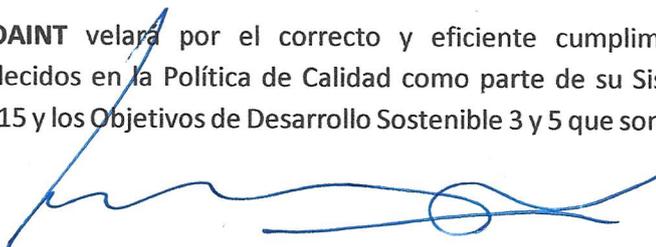
Nos comprometemos en potenciar la mejora continua de nuestros procesos, actividades y recursos humanos, focalizando nuestros esfuerzos en entender las expectativas de nuestros clientes v en obtener la plena satisfacción de las personas que integran la organización.

Nuestra Política de Calidad se basa en la aplicación de los medios necesarios para atender con plena satisfacción los compromisos asumidos con nuestros clientes, en las actividades relacionadas con los servicios de desarrollo de software, consultoría y formación en TI, arquitectura de sistemas y venta de hardware en condiciones óptimas.

### Objetivos de Calidad

1. Alcanzar un nivel máximo de satisfacción y expectativas de nuestros clientes y grupo de interés.
2. Cumplir con las especificaciones y requisitos de los servicios que prestamos a nuestros clientes, eligiendo siempre la mejor solución.
3. Perfeccionamiento y mejora de las soluciones ofrecidas a los clientes, utilizando las últimas tecnologías.
4. Reducir el número de incidencias v quejas de nuestros clientes.

**ORGANIZACIÓN SOAINT** velará por el correcto y eficiente cumplimiento de todos los compromisos establecidos en la Política de Calidad como parte de su Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 y 5 que son parte de los criterios ESG.



**Eduardo Valenzuela Goudie**  
Presidente SOAINT

Actualizado: enero 2023.